МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГАОУ ВО «МГТУ»)

«ММРК имени И.И. Месяцева» ФГАОУ ВО «МГТУ»





РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины: ОГСЭ.06 Психология общения

программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)

специальности: 21.02.03 Сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ

по программе базовой подготовки

профиль: технический

форма обучения: очная, заочная

Мурманск 2021 г.

Рассмотрено и одобрено на заседании

Методической комиссии преподавателей дисциплин профессионального цикла по специальностям 13.02.07 Электроснабжение, 21.02.03 Сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ

Председатель МК Е.В. Горшкевич

Протокол от 29 мая 2021 г.

Разработано

на основе ФГОС СПО по специальности 21.02.03 Сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 484 от 12 мая 2014 г.

Автор (составитель): Кузь А.Э., преподаватель «ММРК имени И.И. Месяцева» ФГАОУ ВО «МГТУ»

Эксперт (рецензент): Арахамия У.Н., преподаватель «ММРК имени И.И. Месяцева» ФГАОУ ВО «МГТУ»

Пояснительная записка

- **1.1.** Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 21.02.03 Сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 484 от 12 мая 2014 г. и учебным планом очной и заочной форм обучения, утвержденным 28 мая 2021 г.
- **1.2. Цели и задачи учебной дисциплины** требования к результатам освоения учебной дисциплины: обеспечить более высокий уровень профессиональной подготовки обучающихся.

1.3. Требования к результатам освоения:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
 - У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:
 - 31 взаимосвязь общения и деятельности;
 - 32 цели, функции, виды и уровни общения;
 - 33 роли и ролевые ожидания в общении;
 - 34 виды социальных взаимодействий;
 - 35 механизмы взаимопонимания в общении;
 - 36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
 - 37 этические принципы общения;
 - 38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Процесс изучения дисциплины «Психология общения» направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС СПО (табл. 1).

Таблица 1. Компетенции, формируемые дисциплиной «Психология общения» в соответствии с ФГОС СПО

Код компетенции	Содержание компетенции	Требования к знаниям, умениям, практическому опыту
OK 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	У1, У2 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	У1 31, 33, 34, 35, 37
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	У1, У2 32, 33, 34, 35, 36, 37
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	У1 34, 35, 36, 37
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	У1 34, 35, 37

ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	У1, У2 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38
OK 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	У1, У2 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38
OK 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	У1 34, 35, 36, 37
OK 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	У1, У2 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38

2. Структура и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной деятельности по формам обучения

Таблица 2

	Объем часо	в по форма	ам обучения
Виды учебной деятельности	очная	очно- заочная	заочная
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58	-	58
Обязательная учебная нагрузка (всего)	40	-	12
в том числе:			
теоретические занятия (лекции, уроки)	40	-	12
лабораторные занятия	-	-	-
практические занятия (семинары)	-	-	-
курсовая работа (проект) (если	_	_	_
предусмотрено)			_
Самостоятельная работа (всего)	18	-	46
В том числе:			
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) (<i>если предусмотрено</i>)	-	-	-
Консультации	-	-	-
Промежуточная аттестация			і аттестации
	(в соответс	твии с учеб	ным планом)
	Дифференциро-		Дифференциро-
	ванный зачет	•	ванный зачет

2.2. Тематический план учебной дисциплины Психология общения по очной форме обучения

Таблица 3

			(Обязательн	ая аудиторная обучающег	учебная нагру ося	/зка		стоятельная работа	ии
Коды	Наименование разделов (тем)	Максималь-			в том	числе		обуч	ап	
компетенций /компетент- ностей	учебной дисциплины	ная учебная нагрузка, ч	Всего	лекции, уроки	практичес- кие занятия	лаборатор- ные занятия	курсовая работа (проект)	Bcer o	в том числе индиви- дуальный проект	Консультации
	Раздел 1. Общение как социально- психологическая проблема	18	10	10	-	-	-	8	-	-
	Тема 1.1. Общение как социально- психологический процесс	4	2	2	-	-	-	2	-	-
OK 1, OK 2, OK 5, OK 8, OK 9	Тема 1.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	4	4	4	-	-	-	-	-	-
OK 9	Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	4	2	2	-	-	-	2	-	-
	Тема 1.4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	6	2	2	-	-	-	4	-	-
	Раздел 2. Основы психологии личности, малых групп и коллективов	12	10	10	-	-	-	2	-	-
OK 1, OK 2, OK 3, OK 6, OK 7	Тема 2.1. Проявление индивидуально- типологических особенностей личности в процессе общения	5	4	4	-	-	-	1	-	-
0117	Тема 2.2. Общение в коллективе	5	4	4	-	-	-	1	-	-
	Тема 2.3. Закономерности формирования команды	2	2	2	-	-				-
OK 2, OK 3, OK 6, OK 7, OK 9	Раздел 3. Конфликты в общении	12	8	8	-	-	-	4	-	-
	Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия	6	4	4	-	-	-	2	-	-

	Тема 3.2. Эмоциональное реагирование и саморегуляция в конфликтах	4	2	2	-	-	-	2	-	-
	Тема 3.3. Стрессоустойчивость в деловом общении	2	2	2	-	-		-	-	-
	Раздел 4. Основные формы и правила делового общения	14	10	10	-	-	•	4		-
ОК 1, ОК 2,	Тема 4.1. Речевые стратегии и правила ведения деловых бесед	6	2	2	1	-	•	4	•	-
ОК 4, ОК 8	Тема 4.2. Дискуссия как вид деловой коммуникации	4	4	4	-	-	-	-	-	-
	Тема 4.3. Психологические аспекты переговорного процесса	2	2	2	-	-	-	-	-	
	Тема 4.4. Психологические особенности публичного выступления	2	2	2	-	-	-	-	-	-
	Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет	2	2	2	-	-		-	-	-
	Всего:	58	40	40	-	-	-	18	-	-

2.2. Тематический план учебной дисциплины Психология общения по заочной форме обучения

Таблица 4

10		M	Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося пь-						стоятельная работа іающегося	ции
Коды компетенций /компетент- ностей	Наименование разделов (тем) учебной дисциплины	Максималь- ная учебная нагрузка, ч	Bcero	лекции, уроки	в том практичес- кие занятия	лаборатор- ные занятия	курсовая работа (проект)		в том числе индиви- дуальный проект	Консультации
	Раздел 1. Общение как социально- психологическая проблема	15	3	3	-	-	-	12	-	-
	Тема 1.1. Общение как социально- психологический процесс	3	1	1	-	-	-	2	-	-
OK 1, OK 2, OK 5, OK 8, OK 9	Тема 1.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	7	1	1	-	-	-	6	-	-
	Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	2	-	-	-	-	-	2	-	
	Тема 1.4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	3	1	1	-	-	-	2	-	-
	Раздел 2. Основы психологии личности, малых групп и коллективов	14	2	2	-	-	-	12	-	ı
OK 1, OK 2, OK 3, OK 6, OK 7	Тема 2.1. Проявление индивидуально- типологических особенностей личности в процессе общения	5	1	1	-	-	-	4	-	-
	Тема 2.2. Общение в коллективе	7	1	1	-	-	-	6	-	-
	Тема 2.3. Закономерности формирования команды	2	-	-	-	-	-	2	-	-
ОК 2, ОК 3, ОК 6, ОК 7, ОК 9	Раздел 3. Конфликты в общении	11	3	3	-	-	-	8	-	-
	Тема 3.1. Конфликт как особая форма	5	1	1	-	-	-	4	-	-

	взаимодействия									
	Тема 3.2. Эмоциональное реагирование и саморегуляция в конфликтах	3	1	1	-	-	-	2	-	-
	Тема 3.3. Стрессоустойчивость в деловом общении	3	1	1	-	-	-	2	•	-
	Раздел 4. Основные формы и правила делового общения	16	2	2	-	-	-	14	-	-
ОК 1, ОК 2,	Тема 4.1. Речевые стратегии и правила ведения деловых бесед	5	1	1	-	-	-	4	-	1
ОК 4, ОК 8	Тема 4.2. Дискуссия как вид деловой коммуникации	3	1	1	-	-	-	2	-	-
	Тема 4.3. Психологические аспекты переговорного процесса	4	-	-	-	-	-	4	-	
	Тема 4.4. Психологические особенности публичного выступления	4	-	-	-	-	-	4	-	-
	Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет	2	2	2	-	-		-	-	-
	Всего:	58	12	12	-	-	-	46	-	-

2.3. Содержание программы по учебной дисциплине Психология общения по очной форме обучения

Таблица 5

Наименование	Содержание учебного материала, лабораторные и практических занятия,	Объем	и часов	Уровень
разделов и тем	самостоятельная работа обучающегося, курсовая работа (проект)	очная	заочная	освоения
1	2	3	4	5
Раздел 1. Общение как о	социально-психологическая проблема	18	-	
Тема 1.1.	Содержание учебного материала	4	-	
Общение как социально-	Понятие общения. Цели, функции, виды и уровни общения. Социальные роли субъектов общения. Роли и ролевые ожидания в общении. Критерии удовлетворенности общением.	2	-	1
психологический	Самостоятельная работа обучающихся		-	
процесс	Эссе на тему «Роль общения в жизни человека и в моей жизни».	2	-	3
Тема 1.2.	Содержание учебного материала	4	-	
Общение как обмен информацией	Понятие коммуникации. Основные элементы коммуникативного процесса. Вербальная и невербальная коммуникация.	2	-	1
(коммуникативная сторона общения)	Виды, правила и техники слушания. Коммуникативные барьеры в общении.	2	-	1
Tarra 1 2	Содержание учебного материала	4	-	
Тема 1.3. Общение как взаимодействие	Сущность интеракции. Единицы и стратегии взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	2	-	1
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
(интерактивная сторона общения)	Мультимедийная слайдовая презентация на тему «Психологическая совместимость партнеров по общению».	2	-	3
Тема 1.4.	Содержание учебного материала	6	-	
общение как восприятие людьми	Сущность социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Эффекты восприятия. Особенности формирования социальных установок.	2	-	1
друг друга	Самостоятельная работа обучающихся		-	
друг друга (перцептивная сторона общения)	Кроссворд на тему «Общение как социально-психологический процесс».	4	-	3
Раздел 2. Основы психо	логии личности, малых групп и коллективов	12	-	
Тема 2.1.	Содержание учебного материала	5	-	
Проявление индивидуально-	Личность, структура личности. Мотивы поведения и деятельности. Основные типы темперамента личности.	2	-	1
типологических особенностей личности	Потребности личности. Характер, акцентуации характера. Общение с различными по характеру собеседниками.	2	-	

в процессе общения	Самостоятельная работа обучающихся		-	
	Сравнительная таблица «Особенности типов темперамента личности»	1	-	2
	Содержание учебного материала	5	-	
T 2.2	Социально-психологические малой группы. Понятие «коллектив». Отличие малой группы от коллектива. Психологический климат коллектива.	2	-	1
Тема 2.2. Общение в коллективе	Мотивация и типы лидерства. Социально-психологические проблемы руководства. Качества личности руководителя. Критерии оценки эффективности руководства.	2	-	1
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
	Сравнительная таблица «Характерные черты классических стилей руководства».	1	-	2
Тема 2.3.	Содержание учебного материала	2	-	
Закономерности формирования команды	Эффективность команды. Этапы сплочения команды. Методы и факторы формирования команды.	2	-	1
Раздел 3. Конфликты в	общении	12	-	
	Содержание учебного материала	6	-	
Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия	Конфликты: виды, функции, структура, стадии протекания. Предпосылки возникновения конфликта в процессе общения.	2	-	1
	Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.	2	-	1
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
	Анализ конфликтных ситуаций.	2	-	3
Тема 3.2.	Содержание учебного материала	4	-	
Эмоциональное реагирование и	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	-	1
саморегуляция в	Самостоятельная работа обучающихся		-	
конфликтах	План-конспект по теме «Правила поведения в конфликтах»	2	-	2
Тема 3.3.	Содержание учебного материала	2	-	
Стрессоустойчивость в общении	Понятие и природа стресса. Причины и источники стресса. Профилактика стрессов в деловом общении. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.	2	-	1
Раздел 4. Основные фор	омы и правила делового общения	14	-	
Тема 4.1.	Содержание учебного материала	6	-	
Речевые стратегии и правила ведения деловых бесед	Специфика делового общения, структура коммуникативного акта и условия установления контакта. Особенности деловой беседы. Общие правила успеха деловой беседы. Структура деловой беседы. Приемы начала беседы. Парирование замечаний собеседников. Психологические приемы влияния на партнера по общению.	2	-	1
	The state of the s			

	Самостоятельная работа обучающихся		-	
	Реферат на тему: «Значение критики и комплиментов в деловом общении».	4	-	3
	Содержание учебного материала	4	-	
Тема 4.2. Дискуссия как вид	Понятие и особенности дискуссии. Общие требования к проведению деловой дискуссии. Этапы дискуссионного процесса.	2	-	1
деловой коммуникации	Характерные типы участников деловых обсуждений. Влияние индивидуальных особенностей на процесс общения.	2	-	1
Тема 4.3.	Содержание учебного материала	2	•	
Психологические аспекты переговорного процесса	Особенности деловых переговоров. Содержание основных этапов переговорного процесса. Выслушивание партнера как психологический прием. Техника и тактика аргументирования.	2	-	1
Тема 4.4.	Содержание учебного материала	2	•	
Психологические особенности публичного выступления	Правила организации публичного выступления. Основные этапы выступления перед аудиторией. Техники завоевания внимания аудитории. Риторические приемы в публичном выступлении.	2	1	1
Форма промежуточной	2	•		
	Всего:	58	-	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

2.3. Содержание программы по учебной дисциплине Психология общения по заочной форме обучения

Таблица 6

Наименование	Содержание учебного материала, лабораторные и практических занятия,	Объем	1 часов	Уровень
разделов и тем	самостоятельная работа обучающегося, курсовая работа (проект)	очная	заочная	освоения
Раздан 1 Обумания мам		3	15	5
	социально-психологическая проблема	-	_	
Тема 1.1.	Содержание учебного материала	-	3	1
Общение как	Понятие общения. Цели, функции, виды и уровни общения.	-	1	1
социально-	Самостоятельная работа обучающихся	-		
психологический процесс	Социальные роли субъектов общения. Роли и ролевые ожидания в общении. Критерии удовлетворенности общением.	•	2	2
Тема 1.2.	Содержание учебного материала	-	7	
Общение как обмен	Вербальная и невербальная коммуникация.	-	1	1
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
информацией	Понятие коммуникации. Основные элементы коммуникативного процесса.	-	2	2
(коммуникативная сторона общения)	Виды, правила и техники слушания.	-	2	2
сторона оощения)	Коммуникативные барьеры в общении.	-	2	2,3
Тема 1.3.	Самостоятельная работа обучающихся	-	2	
Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Сущность интеракции. Единицы и стратегии взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	-	2	2
Тема 1.4.	Содержание учебного материала	-	3	
Общение как	Сущность социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия.	-	1	1
восприятие людьми	Самостоятельная работа обучающихся	-		
друг друга (перцептивная сторона общения)	Эффекты восприятия. Особенности формирования социальных установок.	-	2	2,3
Раздел 2. Основы психо	логии личности, малых групп и коллективов	•	14	
Тема 2.1.	Содержание учебного материала	-	5	
Проявление	Личность, структура личности. Мотивы поведения и деятельности.	-	1	1
индивидуально-	Самостоятельная работа обучающихся	-		
	Потребности личности. Основные типы темперамента личности.	-	2	3
в процессе общения	Характер, акцентуации характера. Общение с различными по характеру собеседниками.	-	2	3
типологических особенностей личности	Потребности личности. Основные типы темперамента личности.	- -		

	Содержание учебного материала	-	7	
	Социально-психологические малой группы. Понятие «коллектив».	-	1	1
Тема 2.2.	Самостоятельная работа обучающихся	-		
Общение в коллективе	Отличие малой группы от коллектива. Психологический климат коллектива.	-	2	2
Оощение в коллективе	Мотивация и типы лидерства.	-	2	2
	Социально-психологические проблемы руководства. Качества личности руководителя. Критерии оценки эффективности руководства.	-	2	2
Тема 2.3.	Самостоятельная работа обучающихся	-	2	
Закономерности формирования команды	Эффективность команды. Этапы сплочения команды. Методы и факторы формирования команды.	-	2	3
Раздел 3. Конфликты в	общении	-	11	
	Содержание учебного материала	-	5	
Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия	Конфликты: виды, функции, структура, стадии протекания.	-	1	1
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
	Предпосылки возникновения конфликта в процессе общения.	-	2	2
	Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.	-	2	2
Тема 3.2.	Содержание учебного материала	-	3	
Эмоциональное	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия.	-	1	1
реагирование и	Самостоятельная работа обучающихся	-		
саморегуляция в конфликтах	Разрядка эмоций. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	-	2	2
	Содержание учебного материала	-	3	
Тема 3.3.	Понятие и природа стресса. Причины и источники стресса.	-	1	1
Стрессоустойчивость в общении	Самостоятельная работа обучающихся	-		
оощении	Профилактика стрессов в деловом общении.	-	2	3
Раздел 4. Основные фор	омы и правила делового общения	-	16	
	Содержание учебного материала	-	5	
Тема 4.1.	Специфика делового общения, структура коммуникативного акта и условия установления	_	1	1
Речевые стратегии и	контакта.	<u>-</u>	1	1
правила ведения	Самостоятельная работа обучающихся	-		
деловых бесед	Особенности деловой беседы. Общие правила успеха деловой беседы. Структура деловой беседы. Приемы начала беседы.	-	2	2

	Парирование замечаний собеседников. Психологические приемы влияния на партнера по общению.	-	2	
	Содержание учебного материала	-	3	
Тема 4.2.	Понятие и особенности дискуссии. Общие требования к проведению деловой дискуссии.	-	1	1
Дискуссия как вид	Содержание учебного материала	-		
деловой коммуникации	Этапы дискуссионного процесса. Характерные типы участников деловых обсуждений. Влияние индивидуальных особенностей на процесс общения.	-	2	2
Тема 4.3.	Самостоятельная работа обучающихся	-	4	
Психологические	Особенности деловых переговоров. Содержание основных этапов переговорного процесса.	-	2	3
аспекты переговорного процесса	Выслушивание партнера как психологический прием. Техника и тактика аргументирования.	-	2	3
Тема 4.4.	Самостоятельная работа обучающихся	-	4	
Психологические особенности	Правила организации публичного выступления. Основные этапы выступления перед аудиторией.	-	2	3
публичного выступления	Техники завоевания внимания аудитории. Риторические приемы в публичном выступлении.	-	2	3
Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет			2	
	Всего:			

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Психология общение»

1. Методические указания к выполнению самостоятельных работ.

2.5. Информационное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины:

Перечень основной литературы:

- 1. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.
- 2. Зайцева Н.А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме. М.: Издательский центр «Академия», 2010.
- 3. Капустина В.А. Психология общения: учебное пособие/ В.А. Капустина; Новосибирский государственный технический университет. Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. 88 с. Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57632
- 4. Кислицына И.Г. Психология делового общения: учебное пособие/ И.Г. Кислицына; Поволжский государственный технологический университет. Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017. 112 с.: ил. Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381
- 5. Кузнецова М.А. Психология общения: учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. Москва: Российский государственный университет правосудия, 2019. 168 с. ISBN 978-5-93916-811-3. Текс: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/94194.html
- 6. Маслова Т.А. Психология общения: учебное пособие для СПО/ Т. А. Маслова, С. И. Маслов. Саратов: Профобразование, 2019. 164 с. ISBN 978-5-4488-0299-7. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/85787.html
 - 7. Музыченко В.В. Управление персоналом. М.: Издательский центр «Академия», 2012.
- 8. Пшеничнова Л.М. Психология общения: учебное пособие/ Л.М. Пшеничнова. Воронеж: ВГУИТ, 2019. 110 с. ISBN 978-5-00032-385-4. Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/130200
- 9. Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений. Изд. 2-е, доп. и перер. Ростов н/Д: «Феникс», 2013.
- 10. Тимченко Н.М. Психология и этика делового общения/ Н.М. Тимченко. 3-е изд., стер. Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. 480 с. Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439959
 - 11. Усов В.В. Деловой этикет/ В.В. Усов. М.: Издательский центр «Академия», 2013.
- 12. Шеламова Γ .М. Этикет делового общения/ Γ .М. Шеламова.— М.: Издательский центр «Академия», 2013.

Перечень дополнительной литературы:

- 1. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015.
- 2. Ефимова Н.С. Психология общения: Практикум по психологии. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2012: [Электронный ресурс]// URL https://www.twirpx.com.
- 3. Коноваленко М.Ю. Психология общения: учебник для СПО/ М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. М.: Издательство Юрайт, 2016: [Электронный ресурс]// URL: https://biblio-online.ru.
- 4. Мокшанцев Р.И. Психология рекламы/ Науч.ред. М.В. Удальцова. М.: ИНФРА-М, Новосибирск: Сибирское соглашение, 2010.

- 5. Морозов А.В. Управленческая психология. М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2008.
- 6. Петровский А.В. Психология/ А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. М.: Издательский центр «Академия», 2011.
- 7. Психология делового общения. Практикум/ коллектив авторов; под ред H.B. Бордовской: [Электронный ресурс]// URL: https://biblio-online.ru.
- 8. Психология и этика делового общения/ Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015: [Электронный ресурс]// URL: https://docviewer.yandex.ru
- 9. Рамендик Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для СПО/ Д. М. Рамендик. М.: Издательство Юрайт, 2016: [Электронный ресурс]// URL: https://biblioonline.ru.
- 10. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011.
 - 11. Сухов А.Н. Социальная психология. М., Издательский центр «Академия», 2013.
 - 12. Щербатых Ю.В. Общая психология. СПб: Питер, 2008.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- 1. программный комплекс «Экзаменатор», разработанный Центром информационных технологий МГТУ для обеспечения организации и поддержки процесса тестирования знаний обучающихся ММРК имени И.И. Месяцева ФГБОУ ВО «МГТУ» по любым дисциплинам учебных планов специальностей всех форм обучения;
 - 2. электронный каталог научной, учебной литературы и периодических изданий;
 - 3. виртуальная справочная служба в режиме on-line.

Перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем:

Таблица 7

Перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем					
Учебный год	Учебный год Наименование ПО Сведения о лицензии				
2021/2022	IA cademic CIPEIN	лицензия № 45676388 от 08.07.2009 (договор 32/224 от 14.0.2009г.)			
2021/2022	Антивирус Dr.WebDesktopSecuritySuite (комплексная защита), Dr.WebServerSecuritySuite (антивирус)	договор №7236 от 03.11.2017г.			

2.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Таблица 8

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий и др.	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	г. Мурманск, ул. Шмидта, д. 19, конференц-зал) Лаборатория коммуникативных	Лаборатория укомплектована следующим оборудованием: учебная мебель: стол для переговоров — 1 шт.; кресла — 17 шт., стулья — 19 шт.

тренингов	

2.7. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, лабораторных работ, тестирования, выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и др.

Таблица 9

Освоенные компетенции/ компетентности	Результат ы обучения (освоенны е умения, усвоенные знания)	Показатели оценки уровня сформированности	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3	4
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	y1, y2 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38	 проявление серьезной мотивации к профессии; стремление к приобретению новых профессиональных знаний и умений; проявление сообразительности, аналитических способностей, системного мышления, эрудиции; стремление к повышению качества работы; проявление творчества в выполнении самостоятельной работы; тщательная подготовка по основам профессиональных знаний и т.д. 	Психологические анкеты, вопросы для собеседования, вопросы дискуссии; мини-сочинения.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	У1 31, 33, 34, 35, 37	- способность осознавать цели деятельности и умение их пояснять; - способность и готовность выполнять деятельность по образцу; - способность использовать нормативноправовую документацию по профессии, ГОС по профессии, учитывать нормы и правила техники безопасности; - способность организовывать собственную деятельность, выбирать методы и способы выполнения поставленных задач из известных, оценивать их эффективность и качество;	Базовые задания, тест, письменная работа, устный опрос, собеседование, научно-исследовательская работа, индивидуальные задания и др.

- способность применять знавиви, умения и навъяки на практиче; - способность работать самостоятельно; - способность подемиать качестно выполнения для повека информации, непользования и се презентации; - способность потовность выполнения для повека информации, непользования и се презентации; - способность готовность задантировать, организовывать и дринимать решения для повека информации; - способность в тепоратиче свого деятельность; - задантировать, организовывать и пестандартных и нести за них ответственность проблемы; - способность к творчеству; - способность к творчеству; - способность к творчеству; - спремление оперировать нормами, связанными с профессиональной деятельносты, определяющих возможность обоснованного выбора содержания булущего профобразования; - умение обоснованнать свого делетьностей, определяющих возможность обоснованного выбора содержания булущего профобразования; - умение обоснованнать свого решения и отставать их при возинкновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - умение пересмотреть в случае неофресствности, действий, принятия решения; - умение пересмотреть в случае неофресствности, действий, принятия решения; - умение пересмотреть в случае неофресствности действий, принятые в нестандартных ситуации организационно-управленческие решения и др умение пересмотреть в случае неофрествности действий, принятия в нестандартных ситуации организационно-управленческие неофрествности за пить трешения в стандартных и нестандартных ситуации, деятельность за приняти стремление самостоятельно искать, приняты, решения в стандартных и нестандартных ситуации, для решения учебных задач необходимую для решения учебных задач необходимую для решения учебных задач необходимую для решения информацию; чумение передавать информацию; необходимую дабота; составление заблиц, пречетаций, пресеставление заблиц, пречетаций, пресеставление заблиц, пречетаций, пресеставление заблиц, пречетаций, пресеставление заблиц, пречетации заблиц, пречетации заблиц, пречетации		I	T	1
- способность работать самостоятельно; - способность оценивать качество выполнению работы; - владеть измерительными навыками; - умение использования и ее презентации; - способность и готовность дадитироваться и сопративно реагировать и контролировать свою деятельность; - способность и готовность дадитироваться и контролировать свою деятельность; - способность тернировать на нестандартных и нестандартных и нестандартных пестандартных пестандартных проблемы; - способность тернировать дальтернативные варианты решения проблемы; - способность тернировать дальтернативные варианты решения проблемы; - способность к творчеству; - стремление оперировать на нестандартных и профессиональной деятьностью; - знание индивилуальных особенностей, определяющих полможность обоснованного выбора солержация бузущего профобразования; - умение обоснованного выбора солержация бузущего профобразования; - умение обоснованного выбора солержация брать на себя ответственности за принятые решения; - осознание меры ответственности за принятые решения; - осознание меры ответственности за принятые решения; - умение обосновных принятые в пестандартных стуации организационно-управленческие решения и др умение решения и др умение решения и др умение решения и др умение решения устанаритых и нестандартных ситуации организационно-управленческие решения и др умение решения устоятельно искать, изалежать, ситуациями, дести за нак ответственность. ОК 4. У1 — стремление смесотожленью искать, изалежать, систематизировать и отбирать несобходимую для решения учебных задач информацию; - умение передавать информацию другим на пербальном и непербальном и пенербальном и пенерба			- способность применять знания, умения	
- способность оценивать качество выполненной работы; - ввадсть изкрительными навыками; - умение использовать различные источники для поиска информации, использования и ее презентации; - способность и готовность и готовность; адаптироваться. Творческая задача, адаптировать, организовывать и всетандартных ситуациях и исстандартных ситуациях и исстандартных ситуациях и исстандартных ситуациях и исстандартных ситуациях и способность гетерировать аних ответственность и ответственность обосновать обора содержания организовывать и использование и предосможность обоснованного выбора содержания бузущего профобразования; - умение обосновальной двать их при возникновении возражений; - тумение обосноватьсть за принятия решения; - умение персомотреть в случае неэфрективности дайствай, принимать решения и др. - умение решать проблемы, принимать решения и организационно-управленческие решения и др. - умение пресомотреть в случае неэфрективности дайствай, принимать решения и др. - умение пресомотреть в случае неофрамации организационно-управленческие решения и др. - умение ступация и др. - умение ступация и др. - умение ступации организационно-управленческие решения и др. - умение ступациях, нестандартных и исстандартных и исс				
выполненной работы;			_	
- владеть измерительными навыками; - ужение использовать различные источники для помска информации, использования и ее презентации; - способность и готовность, залитироваться, в стандартных и нестандартных и нестандартных и нестандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность ик обосновавать свои решения и отстанвать их при возникновении возражений; - проявление умения брать их ответственность за принятия решения; - осознание меры ответственность за принятые решения; - умение пересмотреть в случае ик обоснованнать свои решения ик отретственность за принятые решения; - умение пересмотреть в случае ик отретственность за принятые решения; - умение пересмотреть в случае ик отретственность за принятые решения; - умение пересмотреть в случае ик отретственность за ик ответственность ик отретственность				
- умение использовать различные источники для понека информации, использования се презентации; - способность и готовность адаптироваться. У1, У2 З2, 33, 34, 35, 36, 37 Принимать решения нестандартных ситуациях и нести за них ответственность способность к епречения проблемы; - способность к творчеству; - способность к творчеству; - способность к творчеству; - стремление оперировать на местандартных ситуациях; - способность к творчеству; - стремление оперировать но манимах; - умение обеснованного выбора содержания будущего профобразования; - учение обеснованность за принятые в нестандартных и при возпикновении возражений; - проявление учения в нестандартных и при возпикновении организационно-управление ские решения и др умение решения и др учение передартных и нестандартных и нестанд			_	
ок 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных и нестандартных и нестандартных и нестандартных и нестандартных и нестандартных ответственность нестандартных и нестандартных и нестандартных ответственность нестандартных обеснованного выбора содержания будущего профобразования; - умение обесновывать свои решения и отстанвать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - умение обесновывать свои решения и отстанвать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - умение перемотреть в случае неффективного действий, принятые в нестандартных и нестандартных и нестандартных и нестандартных отстандать на истользование информации, необходимой для эффективного для решения учебных задач информацию; - умение пережоправления обрата, составление таблиц, презентаций, необходимой для эффективного выполнения			-	
ОК 3. ОК 3. Принимать решения 32, 33, 34, в стандартных и нестандартных и нестандартных и нести за них ответственность проблемы; - способность к творчеству; - способн			1 -	
оК 3. ОК 3. ОК 3. Принимать решения 32, 33, 34, ак в стандартных и нестандартных ситуациях; - способность тенерировать альтернативные варианты решения проблемы; - способность даптироваться к новым ситуациям; - способность к творчеству; - стремление оперировать нормами, сызанными с профессиональной деятельностью; - знание индивидуальных особенностей, определяющих возможность обоснованного выбора содержания обудущего профоразования; - умение обесновывать свои решения и отстаивать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принимать решения и др. - умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принимать решения и др. - умение пересмотреть в случае неэффективностуации органзационно-управленческие решения и др. - умение пересмотреть в случае неэффективностуация органзационно-управленческие решения и др. - умение пересмотреть в случае неэффективностуация и нестандартных ситуациях, неста за них ответственность. ОК 4. У1 - стремление самостоятельно искать, извлекать, систематизировать, истобирать необходимую для решения учебных задач информацию; - умение передавать информацию дабота; составление даботы, составление даботы, составление даблиц, презентаций,			источники для поиска информации,	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных инестандартных инестандартных инестандартных ответственность индивидуальное домобность стереировать на нестандартных ответственность даптировать варианты решения проблемы; — способность к творчеству; — знание индивидуальных особенностей, определяющих возможность обоснованного выбора содержания будущего профобразования; — умение обосновывать свои решения и отстанвать их при возниклювении возражений; — проявление умения брать на себя ответственность за принятыя решения; — осознание меры ответственность за принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др. — умение пересмотреть в случае неэфективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др. — умение перешения и тр. — умение перешения и др. — умение перешения к стандартных и нестандартных ситуациих, нести за них ответственность. ОК 4. ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного движной для зифективного выполнения — умение передавать информацию другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,			_	
ОК 3. Принимать решения 32, 33, 34, 34, 35, 36, 37 оперативновать, организовывать и нестандартных и нести за них ответственность оперативное деагировать на нестандартных ситуациях и нести за них ответственность оперативное деагировать на нестандартных ситуациях и нести за них ответственность оперативное деагировать на нестандартных ситуациях, опособность к творчеству; опособность к творчеству; опособность к творчеству; опособность к творчеству; оперативные оперировать нормами, связанными с профессиональной деятельностью; оперативных особенностей, определяющих возможность обоснованного выбора содержания будущего профобразования; умение обосновывать свои решения и отстанавть их при возникновении возражений; проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; осознание меры ответственность за принятия решения; умение пересмотреть в случае неоффективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др. умение пересмотреть в случае неоффекстивности действий, принятые в нестандартной ситуациих, нести за них ответственность. ОК 4. У1 ответать проблемы, принимать решения и др. умение пересмотреть в случае неоффекстивность за принятые в нестандартных и нестандартных объемы на принятия решения действий, приняты не объемы на приняти нестандартных и нестандартных и нестандартных и нестандартных ситуациях нестандартных и нестандартных и нестандартных и нестандартных и нестандартных и нестандартных конестандартных информация на приняти не приняти на приняти не приняти на приняти на п			- способность и готовность	
Принимать решения в стандартных и нести за них ответственность выполнения 32, 33, 34, 35, 36, 37 35, 36, 37 контролировать свою деятельность; оперативно реагировать на нестандартных ситуациях и нести за них ответственность проблемы; - способность генерировать альтернативные варианты решения проблемы; - способность к творчеству; - стремление оперировать нормами, связаннями с профессиональной деятельностью; - знание индивидуальных особенностей, определяющих возможность обоснованного выбора содержания будущего профобразования; - умение обосновывать скои решения и отстаивать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - осознание меры ответственности за принятия решения; - умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принятые в нестандартных ситуациях, исети за них ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения У1 - стремление самостоятельно искать, извлекать, систематизировать, анализировать, анализировать и отбирать необходимую для решения учебных задач информацию, другим на вербальном и невербальном и сподъясными, проектрем, реферат, исследовательская работа; составление таблиц, презентаций,			адаптироваться.	
в стандартных и нестандартных ситуациях и нестандартных елособность генерировать альтернативные варианты решения проблемы; - способность к творчеству; - стремление оперировать нормами, связанными с профессиональной деятельностью; - знание индивидуальных особенностей, определяющих возможность обоснованного выбора содержания будущего профобразования; - умение обосновывать сои решения и отстаивать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принятые в нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения 37 - оперативно реагировать на нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. Конспектирование информации, необходимой для зффективного выполнения нестандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. Конспектиры информацию дая задач информации, необходимой для зффективного выполнения - умение передавать информацию другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,	OK 3.	У1, У2	- умение планировать, организовывать и	Творческая задача,
нестандартных ситуациях и нести за них ответственность них ответственность них ответственность них ответственность на селособность с творчеству; - способность к творчеству; - стремление оперировать нормами, связанными с профессиональной деятельностью; - знание индивидуальных особенностей, определяющих возможность обоснованного выбора содержания будущего профобразования; - умение обосновывать свои решения и отстаивать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - умение пересмотреть в случае неэффективности дай, тринимать решения и др умение пересмотреть в случае необходимой для зучения проблемы, принимать решения и др умение пересмотреть обосновных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. В конспективности дай извлекать, систематизировать, и использование и непользование информации, необходимой для зуффективного выполнения и другим на вербальном и невербальном и невербал	Принимать решения	32, 33, 34,	контролировать свою деятельность;	наличие аккуратных
нестандартных ситуациях и нести за них ответственность негобоность сперировать альтернагивные варианты решения проблемы; - способность к творчеству; - стремление оперировать нормами, связанными с профессиональной деятельностью; - знание индивилуальных особенностей, определяющих возможность обоснованного выбора содержания будущего профобразования; - умение обосновывать свои решения и отстаивать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - осознание меры ответственности за принятые решения и др умение пересмотреть в случае неэффективности дайствий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др умение решения и др умение пересмотреть в случае неэффективности дайствий, принимать решения и др умение пересмотреть в случае неэффективности дайствий, принимать решения и др умение пересмотреть в случае неэффективности дайствий, принимать решения и др умение пересмотреть в случае неэффективности дайствий, принимать решения и др умение пересмотреть в случае неэффективности дайствий, принимать решения учебных за им стветственность. ОК 4. Осуществлять поиск и дяя, а за, за, за нализировать и отбирать необходимую для решения учебных задач необходимую для решения учебных задач несобходимую для решения учебных задач несобходимую для обота; составление таблиц, презентаций,	в стандартных и	35, 36, 37	- оперативно реагировать на	конспектов,
них ответственность проблемы; - способность адаптироваться к новым ситуациям; - способность к творчеству; - стремление оперировать номожность обоснованного выбора содержания будущего профобразования; - умение обосновывать свои решения и отстаивать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственности за принятия решения; - осознание меры ответственности за принятые решения; - умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др умение решать проблемы, принимать решения и др умение решать проблемы, принимать решения и отстаициях, нести за них ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения Вализировать и отбирать необходимую для решения учебных задач несовождимой для эффективного выполнения и нероральном и невербальном и невербально	нестандартных		нестандартные ситуации;	индивидуальное
проблемы; - способность адаптироваться к новым ситуациям; - способность к творчеству; - стремление оперировать нормами, связанными с профессиональной деятельностью; - знание индивидуальных особенностей, определяющих возможность обоснованного выбора содержания будущего профобразования; - умение обосновывать свои решения и отстаивать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - осознание меры ответственности за принятые решения; - умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принятые в нестандартных ситуащия организационно-управленческие решения и др умение решет проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуащиях, нести за них ответственность. ОК 4. ОК 4. У1 - стремление самостоятельно искать, извлекать, и использование информации, для решения учебных задач информации, необходимой для эффективного другим на вербальном и невербальном просмать необходимой для эффективного другим на вербальном и невербальном	ситуациях и нести за		- способность генерировать	домашнее задание.
- способность адаптироваться к новым ситуациям; - способность к творчеству; - стремление оперировать нормами, связаными с профессиональной деятельностью; - знание индивидуальных особенностей, определяющих возможность обоснованного выбора содержания булущего профобразования; - умение обосновывать свои решения и отстаивать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - осознание меры ответственности за принятия решения; - умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др умение решать проблемы, принимать решения и др умение решать проблемы, принимать решения и др умение самостоятельно искать, и иссладартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. ОК 4. У1 - стремление самостоятельно искать, и звлекать, систематизировать, анализировать и отбирать необходимую для решения учебных задач информации, информации; - умение передавать информацию далоритму; проект, реферат, умение передавать информацию далогота, составление таблиц, презентаций,	них ответственность		альтернативные варианты решения	
ок 4. Осуществлять поиск и использование информации пнормации информации информации дзя решения учебных задач инсолжзование информации другим на вербальном и невербальном и нетанции пражания промащи, праканты по промащи, праканты по промащи, презентаций, принимать по принимать предвать по принимать предвать по принимать предвать принимать принимать предвать принимать предвать принимать предвать принимать предвать предв			проблемы;	
- способность к творчеству; - стремление оперировать нормами, связанными с профессиональной деятельностью; - знание индивидуальных особенностей, определяющих возможность обоснованного выбора содержания будущего профобразования; - умение обосновывать свои решения и отстаивать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - осознание меры ответственности за принятые решения; - умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др умение передвать и отбирать необходимую для решения учебных задач информации, необходимой для эффективного выполнения - стремление самостоятельно искать, извлекать, систематизировать, анализировать и отбирать необходимую для решения учебных задач информацию; - умение передавать информацию адбота; составление работа; составление работа; составление работа; составление			- способность адаптироваться к новым	
- стремление оперировать нормами, связанными с профессиональной деятельностью; - знание индивидуальных особенностей, определяющих возможность обоснованного выбора содержания будущего профобразования; - умение обосновывать свои решения и отстаивать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - осознание меры ответственности за принятые решения; - умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др умение решеть проблемы, принимать истандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. ОСУществлять поиск и использование за назагизировать, извлекать, систематизировать, извлекать, систематизировать, анализировать и отбирать необходимую для эффективного для решения учебных задач информации, необходимой для эффективного другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,			ситуациям;	
связанными с профессиональной деятельностью;			- способность к творчеству;	
деятельностью; - знание индивидуальных особенностей, определяющих возможность обоснованного выбора содержания будущего профобразования; - умение обосновывать свои решения и отстанвать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - осознание меры ответственности за принятые решения; - умение пересмотреть в случае неофективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др умение решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. ОК 4. ОСУЩествлять поиск использование использование изблекать, систематизировать, извлекать, систематизировать, извлекать, систематизировать, извлекать и отбирать необходимую для решения учебных задач информации, необходимой для эффективного другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,			- стремление оперировать нормами,	
деятельностью; - знание индивидуальных особенностей, определяющих возможность обоснованного выбора содержания будущего профобразования; - умение обосновывать свои решения и отстаивать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - осознание меры ответственности за принятые решения; - умение пересмотреть в случае неофективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др умение решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. ОК 4. ОК 4. ОСУществлять поиск использование использование извлекать, систематизировать, извлекать, систематизировать, извлекать, систематизировать, извлекать и отбирать необходимую для решения учебных задач информации, необходимой для эффективного другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,				
- знание индивидуальных особенностей, определяющих возможность обоснованного выбора содержания будущего профобразования; - умение обосновывать свои решения и отстаивать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - осознание меры ответственности за принятые решения; - умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др умение решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. У1 - стремление самостоятельно искать, использование извлежать, систематизировать, а нализировать и отбирать необходимую для решения учебных задач информации, необходимой для эффективного другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,				
определяющих возможность обоснованного выбора содержания будущего профобразования; - умение обосновывать свои решения и отстаивать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - осознание меры ответственности за принятые решения; - осознание меры ответственности за принятые решения; - умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др умение решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск и использование за4, 35, 36, и использование и и др стремление самостоятельно искать, и использование и извлекать, систематизировать, и и отбирать необходимую для решения учебных задач необходимую для занализировать и отбирать необходимую для зещения учебных задач необходимой для зфективного другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,				
обоснованного выбора содержания будущего профобразования; - умение обосновывать свои решения и отстаивать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - осознание меры ответственности за принятые решения; - умение пересмотреть в случае неэффективного другим на вербальном и невербальном			-	
будущего профобразования;			_	
- умение обосновывать свои решения и отстаивать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - осознание меры ответственности за принятые решения; - умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др умение решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. У1 - стремление самостоятельно искать, использование извлекать, систематизировать, анализировать и отбирать необходимую алгоритму; проект, реферат, информации, необходимой для эффективного выполнения другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,				
отстаивать их при возникновении возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения; - осознание меры ответственности за принятые решения; - умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др умение решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. У1 - стремление самостоятельно искать, использование 34, 35, 36, и использование и спользование информации, необходимой для эффективного выполнения и потанизационно-управление отбирать необходимую для отбирать необходимую для отбирать необходимую исследовательская работа; составление другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,			1	
возражений; - проявление умения брать на себя ответственность за принятия решения;			_	
на себя ответственность за принятия решения;			_	
решения; - осознание меры ответственности за принятые решения; - умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др умение решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. ОК 4. ОК 4. ОК 4. ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ПОИСК И 34, 35, 36, И использование и использование и использование и информации, необходимой для эффективного выполнения Решения; - осознание меры ответственности за нестандартных ситуациях и нестандартных и нестандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. Конспектирование материала по алгоритму; проект, реферат, информацию; - умение передавать информацию работа; составление другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,			1	
ок 4. У1 - стремление самостоятельно искать, и использование з4, 35, 36, и использование з7 анализировать и отбирать необходимой для зффективного необходимой для зффективного необходимой для зффективного необходимой для зффективного необходимой и невербальном и невербальном и невербальном невербальном и невербальном и невербальном и невербальном и невербальном и невербальном невербальном невербальном и невербальном невербальном невербальном и невербальном невербальном невербальном невербальном стабиранне необходим, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. Конспектирование извлекать, систематизировать, материала по алгоритму; проект, реферат, информацию; информацию; информацию работа; составление другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,			_	
принятые решения; - умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др умение решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск и использование и использование з 7 анализировать и отбирать необходимую для решения учебных задач необходимой для эффективного выполнения принятые решения; - умение передавать информацию другим на вербальном и невербальном паблиц, презентаций,				
- умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др умение решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск и использование и использование информации, необходимой для эффективного выполнения - умение пересмотреть в случае неэффективности действий, принятые в нестандартных организационно-управленческие решения и др умение решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. Конспектирование материала по алгоритму; проект, реферат, информацию; лля решения учебных задач информацию; - умение передавать информацию выполнения таблиц, презентаций,			_	
неэффективности действий, принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др. - умение решать проблемы, принимать решения в стандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск и использование извлекать, систематизировать, использование информации, необходимой для эффективного выполнения Неэффективности действий, принимать решения идр. - умение решать проблемы, принимать решения и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. Конспектирование извлекать, систематизировать, материала по алгоритму; проект, реферат, информацию; реферат, информацию; умение передавать информацию работа; составление другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,				
нестандартной ситуации организационно-управленческие решения и др умение решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск и использование извлекать, систематизировать, использование информации, необходимой для эффективного выполнения нестандартной ситуации мар умение решать проблемы, принимать решения и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. Конспектирование материала по анализировать, истематизировать, илгоритму; проект, для решения учебных задач реферат, информацию; исследовательская умение передавать информацию работа; составление другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,			1 7 7	
организационно-управленческие решения и др умение решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск и использование и использование информации, необходимой для эффективного выполнения Организационно-управленческие решения и др умение передавать информацию другим на вербальном и невербальном и таблиц, презентаций,				
решения и др. умение решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск и использование и использование информации, необходимой для эффективного выполнения решения и др. - умение решать проблемы, принимать решения и нестандартных и нестандартных и нестандартных и нестандартных и нестандартных и информация, извлекать, систематизировать, извлекать, систематизировать, извлекать, систематизировать, анализировать и отбирать необходимую алгоритму; проект, реферат, информацию; исследовательская работа; составление другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,				
- умение решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ПОИСК И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ИНФОРМАЦИИ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ВЫПОЛНЕНИЯ - умение решать проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных и нестандартных и нестандартных и нестандартных и стематизировать, и анализировать, и отбирать необходимую алгоритму; проект, реферат, информацию; исследовательская работа; составление другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,			1 -	
решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск и использование и использование информации, необходимой для эффективного выполнения решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность. Конспектирование материала по алгоритму; проект, для решения учебных задач реферат, исследовательская работа; составление другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,				
ОК 4. У1 - стремление самостоятельно искать, Ионспектирование Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения ситуациях, нести за них ответственность. Конспектирование извлекать, систематизировать, извлекать, систематизировать, анализировать и отбирать необходимую алгоритму; проект, реферат, исследовательская работа; составление другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,				
ОК 4. Осуществлять поиск и использование извлекать, систематизировать, информации, необходимой для эффективного выполнения — стремление самостоятельно искать, извлекать, систематизировать, анализировать и отбирать необходимую для учебных задач информацию; исследовательская работа; составление другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,			1 -	
Осуществлять поиск и использование и использование информации, необходимой для эффективного выполнения 34, 35, 36, извлекать, систематизировать, анализировать и отбирать необходимую для учебных задач информацию; исследовательская работа; составление другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,	OV 4	V1		Variation
и использование информации, для решения учебных задач необходимой для оффективного выполнения другим на вербальном и невербальном и невербальном алгоритму; проект, реферат, исследовательская работа; составление таблиц, презентаций,			_	_
информации, для решения учебных задач реферат, исследовательская эффективного другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,			<u> </u>	•
необходимой для информацию; исследовательская эффективного - умение передавать информацию работа; составление выполнения другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,		37	<u> </u>	
эффективного - умение передавать информацию работа; составление другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,			1	^ ^ ^
выполнения другим на вербальном и невербальном таблиц, презентаций,				
	^ ^		1	
профессиональных уровне; опрос.				_
	профессиональных		уровне;	опрос.

задач,		-умение обмениваться информацией,	Выполнение заданий
профессионального		проявлять терпимость к другим мнениям	самостоятельной
и личностного		и позициям;	работы; доклады,
развития		- склонность ориентироваться в	дискуссии.
*		информационных потоках;	
		- умение выделять в информации	
		главное;	
		- умение осознанно воспринимать	
		информацию, распространяемую в	
		СМИ;	
		- стремление критически осмысливать	
		полученные сведения, применять их для	
		расширения своих знаний;	
		- умение анализировать информацию,	
		выделять главное, структурировать,	
		представлять в доступном для других	
		уровне, презентовать информацию.	
ОК 5.	У1	- владение способами получения	Наблюдение за
Использовать	34, 35, 37	специальной информации;	организацией работы с
информационно-		- стремление освоить работу с разными	информацией,
коммуникационные		видами информации: диаграммами,	конспектирование
технологии в		символами, графиками, текстами,	материала по
профессиональной		таблицами и т.д.;	алгоритму; проект,
деятельности		- владение современными средствами	реферат,
		получения и передачи информации	исследовательская
		(факс, сканер, компьютер, принтер,	работа; презентации,
		модем, копир и т.д.);	опрос.
		- владение информационными и	Выполнение заданий
		телекоммуникационными технологиями	самостоятельной
		(аудио-, видеозапись, электронная почта,	работы; доклады,
		СМИ, Интернет);	дискуссии.
		- проявление желания работать с	
		книгами, учебниками, справочной	
		литературой, атласами, картами,	
074.6		Интернет, CD – Rom и т.д.	
OK 6.	У1, У2	- проявление навыков межличностного	Групповая
Работать в	31, 32, 33,	общения;	самостоятельная
коллективе и	34, 35, 36,	- обладает способностью и готовностью	работа; ролевые игры,
команде,	37, 38	сотрудничать;	тренинги по
эффективно		- умение слушать собеседников;	активному слушанию,
общаться с		- проявление умение работать в группе,	тренинги
коллегами,		команде;	коммуникабельности.
руководством,		- умение координировать коллективные	
потребителями		действия работы группы;	
		- умение организовывать деловое	
		общение для максимальной пользы в	
		выполнении работы;	
		- демонстрация организаторских	
ОК 7.	V1 V2	способностей.	<u> Побитономия ас</u>
	У1, У2	- проявление ответственность за	Наблюдение за
Брать на себя		выполняемую работу;	организацией работы с

	21 22 22		1 ~
ответственность за	31, 32, 33,	- умение брать на себя ответственность	информацией, за
работу членов	34, 35, 36,	за принятые решения;	соблюдением
команды	37, 38	- умение брать ответственность за	технологии работы с
(подчиненных),		работу членов команды (подчиненных),	программами
результат		за результат выполнения задания.	выполнения заданий.
выполнения заданий			Выполнение заданий
			самостоятельной
OK 0	***		работы.
OK 8.	У1	- умение реализовывать в повседневной	Тренинги
Самостоятельно	34, 35, 36,	жизни полученные знания, умения и	саморазвития,
определять задачи	37	навыки;	психологические
профессионального		- умение планировать будущее и	тесты, ролевые игры,
и личностного		отдаленное будущее, обоснованно	доклады презентации,
развития, заниматься		выбирать варианты реализации	дискуссии, круглые
самообразованием,		жизненных планов;	столы, журналы
осознанно		- проявление склонности к	обучающихся,
планировать		саморазвитию;	портфолио.
повышение		- обладание способностью учиться;	
квалификации		- умение работать самостоятельно;	
		- способность воспринимать критику от	
		других обучающихся;	
		- способность критично относиться к	
		своей работе;	
		- проявление устойчивого стремления к	
		самосовершенствованию.	
ОК 9.	У1, У2	- владение навыками саморазвития и	Конспектирование
Ориентироваться в	32, 33, 34,	умелое их использование для	материала по
условиях частой	35, 36, 37,	повышения личной	алгоритму; проект,
смены технологий в	38	конкурентоспособности;	реферат, презентации,
профессиональной		- способность найти необычные,	опрос.
деятельности		оригинальные идеи выполнения	Выполнение заданий
		решения;	самостоятельной
		- умение отклоняться от традиционных	работы; доклады.
		схем мышления, готовность к	
		инновациям;	
		- способность принимать непопулярные	
		решения, если этого требует ситуация;	
		- умение осуществлять самостоятельную	
		работу по самообразованию и	
		самосовершенствованию;	
		- проявление инициативности и	
		предпринимательского духа;	
		- активное участие в разработке новых	
		проектов;	
		- владение терминологией по предмету;	
		- использование специальных	
		(теоретические и практические) знаний в	
		конкретной области или на стыке	
		областей;	
		- владение письменной и устной	
		коммуникацией на родном языке;	

VALOUTION THOO ON THE OFFICE ASSOCIATION THOUSENED	
- умение презентовать себя и коллектив,	
в котором работает;	
- владение иностранными языками и	
способами взаимодействия с	
окружающими и удаленными событиями	
и людьми;	
- владение навыками работы с	
документами.	